

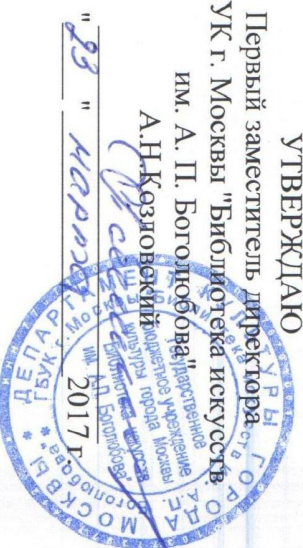
УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель директора

ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств

им. А. П. Боголюбова"

А.Н.Козловский



Перечень мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными публичными библиотеками города Москвы, прошедшими в 2016 году независимую оценку качества оказания услуг

Наименование учреждения	Предложение по улучшению качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"	1. Обеспечить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемым учреждением посетителям (в т.ч. с помощью мобильных устройств)	1.1. Организовать бронирование книг из электронного каталога на сайте Библиотеки	конец III квартала 2017 г.	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"
	2. Анализ стоимости дополнительных услуг.	2.1. Провести мониторинг востребованности и перерасчет стоимости предоставляемых платных услуг.	конец II квартала 2017 г.	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"
	3. Обеспечить информирование граждан о работе учреждений, а также обо всех изменениях в графике работы.	3.1. При подготовке информационного материала подробно информировать о графике работы учреждения.	Постоянно	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"
	4. Предоставить более детальную информацию о работе с электронным каталогом	4.1. Подготовить и разместить на сайте руководство по использованию электронного каталога	конец II квартала 2017 г.	ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"

	<p>5. Провести работу с персоналом на предмет клиентоориентированности.</p>	<p>5.1. Проведение аттестации сотрудников Отдела обслуживания пользователей</p> <p>5.2. Разработка методички по обслуживанию пользователей</p> <p>5.3. Провести обучающие семинары по коммуникации с посетителями</p>	<p>конец II квартала 2017 г.</p> <p>конец II квартала 2017 г.</p> <p>конец II квартала 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"</p> <p>ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"</p> <p>ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"</p>
	<p>6. Обеспечить наличие актуальной информации о новых изданиях на сайте и в помещениях библиотеки при их поступлении.</p>	<p>6.1. Своевременное размещение информации о новых изданиях.</p>	<p>Постоянно по мере поступления новых изданий</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"</p>